

Wasserschäden und die Sachversicherung...

Zielgruppe

Das Seminar richtet sich an alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter von Handwerks- bzw. Schadensanierungsbetrieben und Hausverwaltungsunternehmen, die vor Ort beim Kunden die Lage auch versicherungstechnisch einschätzen möchten und / oder die im Büro die Schadensabwicklung erledigen.

Und natürlich an alle anderen interessierten Personen☺

Fachliche Voraussetzungen: keine
Gruppengröße: max. 12 Teilnehmer (mind. 5)

Ziele / Inhalte / Themen

Das erklärte Ziel des Seminars ist es, den Mitarbeitern von Handwerksunternehmen Versicherungswissen an die Hand zu geben. Damit sind sie fähig, eingetretene Schadenfälle in versichert / nicht versichert einzuteilen und folgerichtig zu handeln. Hierzu lernen sie,

- wie die verschiedenen Wasserarten versicherungstechnisch definiert werden
- welche Maßgaben in Hausrat- und Gebäudeversicherung gelten
- die betroffenen Sachen zur Hausrat- / Gebäudeversicherung zuzuordnen
- den Unterschied zwischen Sach- und Haftpflichtversicherung
- welche Pflichten sich aus dem Versicherungsvertrag ergeben
- wie die optimale Vorgehensweise aussehen sollte, um alle beteiligten Parteien froh zu machen

Nutzen

Ihre Mitarbeiter lernen die Sprache „Versicherungsdeutsch“ und können nun auf einer Ebene mit Schadenregulierern und Versicherungssachbearbeitern kommunizieren.

Das erlernte Versicherungswissen hilft darüber hinaus, Arbeitsabläufe in Ihrem Betrieb reibungsloser zu gestalten und Ihre Kunden noch zufriedener zu machen☺
Insgesamt können kürzere Bearbeitungszeiten, weniger zeitraubende Rückfragen bis hin zu schnellerem Geldeingang erreicht werden.

Nicht zu vernachlässigen ist ebenfalls, dass Ihre Firma einen Wettbewerbsvorteil durch Wissensvorsprung erwirbt...

Organisatorisches

Seminardauer: 9.00 – 16.00 Uhr
Seminarort: Saarbrücken

Teilnahmegebühr 279,- € jeweils zzgl. 19% Mehrwertsteuer

Teilnahmegebühr jeweils inkl. Mittagessen, 2 Kaffeepausen, Tagungsgetränke und Seminarunterlagen

Kontakt

Schadendozenten
Claudia Netterdon
Trillerweg 8
66117 Saarbrücken

cn@schadendozenten.de
Tel. 0681-9 38 75 19
Fax 0681-94 89 90 33